

PUBLIC RISK INFORMATION GUIDE

风险信息理解指南

用六个问题读懂风险信息，区分已确认、预测与未知，并把理解转化为安全、可执行的下一步行动。

01 识别来源	先确认谁发布、何时发布，以及是否仍在有效时间内。
02 理解风险	看清危险类型、影响区域、可能后果和信息形态。
03 保留边界	把尚不清楚的事项保留为未知，不用猜测填补空白。
04 组织行动	明确现在先做什么、接着做什么，以及哪些行为应避免。

核心原则

权威机构提供事实与责任边界；AI或其他解释工具只能帮助组织信息，不能改变预警等级、补充未经确认的事实或保证个体安全。

01 / 六个问题读懂一则风险信息

不要只看预警颜色或一句行动提示。完整理解需要把来源、时间、危险、区域、影响与行动连成一条信息链。

01 谁发布？

优先识别气象、应急、水利、交通等权威机构，避免只依据无法核验的转发。

02 何时发布？

确认发布时间、有效时间和滚动更新。旧信息不能自动代表当前状态。

03 发生什么？

区分暴雨、积涝、山洪、地质灾害、雷电和大风等不同危险。

04 影响哪里？

确认行政区域或影响范围。区域预警不等于某条道路的实时状态。

05 可能有什么后果？

关注明确写出的风险，同时不要自行添加原信息没有确认的危险。

06 现在先做什么？

优先执行机构授权的保护行动，并同步关注后续官方更新。

快速检查

来源可核验 · 时间仍有效 · 影响范围明确 · 预测没有被写成实况 · 未知没有被猜测补全
· 首要行动清楚

02 / 区分已确认、预测与未知

风险沟通的关键不是消除所有不确定性，而是准确说明哪些已经知道、哪些仍需等待更新，以及未知是否改变当前行动。

已确认	发布机构、预警等级、发布时间、已明确的实况或影响范围。	可以作为行动依据，但仍应留意后续更新。
预测	常见“预计”“可能”“未来数小时”等表述。	保留概率与时间条件，不能改写成已经发生。
未知	具体道路是否积水、水深、实时交通状态、个体受害概率等未被提供的信息。	明确说尚不清楚，并指向官方实时渠道。

不要这样理解	更安全的表达
“发布了暴雨预警，所以这条路一定已经积水。”	“预警提示积涝风险，但这条路的实时状态仍需通过官方路况核实。”
“红色预警意味着每个人都会遇到危险。”	“红色预警代表风险等级高，应优先执行授权行动，但不能换算成个人受害概率。”
“AI回答得很肯定，所以路线应该安全。”	“路线安全需要实时权威信息；流畅或肯定的表达不能替代证据。”

03 / 把理解转化为行动

在信息仍有不确定性时，也可以采取低风险、可逆、符合官方建议的保护行动。行动表达应当有顺序、有条件，也要说明应避免什么。

先	执行当前最优先、最能降低暴露的授权行动，例如暂停进入低洼区域或持续关注官方更新。
接着	核实实时路况、交通管制、转移指令等会改变行动可行性的信息。
如果	收到转移指令、出现人身危险或无法完成官方行动，立即升级到现场专业人员或紧急服务。
避免	不进入未知积水、不依据猜测判断路线安全、不因等待完全确定而延误已经授权的保护行动。

M1-M9 保护行动模块速查

M1 预警识别与滚动信息	M2 暴雨与城市内涝一般避险	M3 室内与地下空间
M4 户外积水与触电	M5 驾车涉水	M6 交通与出行风险
M7 山洪避险	M8 地质灾害避险	M9 紧急求救

官方来源	应急管理部自然灾害与应急指南： https://www.mem.gov.cn/kp/zrzh/ 应急管理部应急指南： https://www.mem.gov.cn/kp/yjzn/
------	---

04 / 现实紧急情况与最后检查

知识指南适合帮助理解信息，但现实危险必须优先交给最新官方指令、现场专业人员和紧急服务处理。

现实紧急情况

如果已经面临人身危险、被困、受伤或环境快速恶化，请停止阅读本指南，联系当地110/119、现场专业人员或按照最新官方指令行动。

离开页面前，请确认四件事

01 信息仍然有效

已确认发布时间、有效时间，并查看是否存在更新版本。

02 未知仍是未知

没有把具体路线、水深、个体概率等未提供内容当作事实。

03 首要行动明确

知道现在先做什么，以及什么条件下需要改变或升级行动。

04 官方渠道可用

已经知道去哪里核实路况、转移指令或寻求现实紧急帮助。

AIRS方法

可信事实来自机构，解释过程保持透明，行动建议必须可执行，人始终保留最终判断。